

# Samfélagsskýrsla PricewaterhouseCoopers ehf. FY20

Desember 2020



# Efnisyfirlit

	<b>Um skýrsluna</b>	3
	<b>Skilaboð frá forstjóra</b>	4
<b>1</b>	<b>Ábyrgir stjórnarhættir</b>	6
>	Þjónusta með gildi að leiðarljósi	9
>	Rekstur félagsins	11
>	Starfssvið	14
>	Hagsmunaaðilar	17
<b>2</b>	<b>Mannauður og sérfræðiþekking</b>	20
>	Starfsfólkið	21
>	Starfsánægja	23
>	Jafnrétti	24
>	Þjálfun og fræðsla	25
<b>3</b>	<b>Umhverfismál</b>	28
<b>4</b>	<b>Samfélagsleg þátttaka</b>	30
	<b>GRI tilvísunartafla</b>	32
	<b>Um höfunda skýrslunnar</b>	33



# Um skýrsluna



## Tilgangur

Samfélagsskýrsla PricewaterhouseCoopers ehf. er nú tekin saman í fyrsta sinn og kynnir megináherslur félagsins og frammistöðu á sviði samfélagsábyrgðar og samfélagsmála. Þessi skýrsla endurspeglar áherslur félagsins á rekstrarárinu FY20 sem er frá 1. júlí 2019 til 30. júní 2020 og verður unnin árlega hér eftir. Hún er unnin í samræmi við Global Reporting Initiative staðalinn (*GRI Core*), en staðallinn styður fyrirtæki við miðlun og uppsetningu upplýsinga um samfélagsábyrgð á skipulagðan og gagnsæjan hátt.

Sjá nánar um gerð skýrslunnar á bls. 32.



## Helstu viðfangsefni

Uppbygging skýrslunnar er í takt við helstu viðfangsefni PricewaterhouseCoopers ehf. á sviði samfélagsmála. Fengin voru sjónarmið starfsfólks sem og stjórnenda félagsins við val á meginviðfangsefnum. Settir voru á rýnihópar sem ræddu samfélagsábyrgð félagsins og hvar megináherslur PwC á sviði samfélagsmála ættu að liggja. Viðfangsefnin sem voru valin eru:

- Ábyrgir stjórnarhættir
- Mannauður og sérfræðiþekking
- Umhverfismál
- Samfélagsleg þátttaka

Hvert viðfangsefni er tekið sérstaklega fyrir í megináhrifum skýrslunnar og tengt við heimsmarkmið Sameinuðu Þjóðanna þegar við á.



Sameinuðu Þjóðirnar hafa sett fram 17 heimsmarkmið um sjálfbæra þróun. Við höfum valið 7 í samræmi þau markmið sem alþjóðleg samtök endurskoðenda (IFAC) hafa tilgreint sem atriði þar sem endurskoðendur hafa mikilvægu hlutverki að gegna, bæði í eigin rekstri og einnig fyrir almannahagsmuni.

# Skilaboð frá forstjóra



Friðgeir

Sigurðsson

Forstjóri PwC



Það er stefna PwC að vinna af heilindum að sjálfbærnimálum og hafa jákvæð áhrif á hagaðila með því að gæta að beinum og óbeinum umhverfis- og félagslegum áhrifum í starfsemi sinni og styðja við heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna.

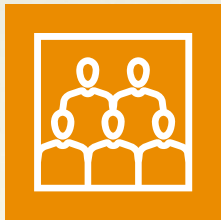
Markmið PwC er að rekstur félagsins sé til fyrirmyndar í íslensku atvinnulífi. Er þá ekki eingöngu horft til fjárhagslegra markmiða sem tengjast arðsemi og hagkvæmni, heldur einnig til umhverfismála, félagslegra þátta og stjórnunarháttanna eða svokallaðra UFS viðmiða.

PwC leggur áherslu á þá málaflokka sem félagið telur sig geta haft mest áhrif á og eru viðeigandi og mikilvægir fyrir kjarnastarfsemina. Félagið mun setja sér mælanleg markmið til þess að fylgja eftir framkvæmd stefnunnar, árangur sé mældur reglulega og niðurstöður birtar árlega í samfélagsskýrslunni, sem nú er gefin út í fyrsta sinn. Með markvissum hætti stefnum við að því að auka þekkingu starfsfólks, samstarfsaðila, birgja, viðskiptavina og annarra hagaðila í vegferðinni að sjálfbærri framtíð. Með því sýnum við ábyrgð.



# Ábyrgir stjórnarhættir

# Ábyrgir stjórnarhættir



Samfélagsábyrgð PwC er mikil og byggir að miklu leyti á sérfræðiábyrgð endurskoðenda, lögfræðinga og annarra sérfræðinga. PwC sinnir mikilvægu hlutverki í samfélaginu með því að staðfesta áreiðanleika fjárhagsupplýsinga og skapa þannig traust í viðskiptum. PwC hefur lagt áherslu á að leggja sitt af mörkum til faglegrar uppbyggingar á starfssviði fyrirtækisins, í menntakerfinu með því að skapa svigrúm hjá starfsmönnum okkar til kennslu og í viðskiptaumhverfinu með því að þjálfra fjölda hæfra sérfræðinga. PwC ber jafnframt víðtæka ábyrgð sem þátttakandi í samfélaginu.

PwC leggur áherslu á góða og vandaða stjórnarhætti sem samræmist þeim lögum og reglum sem um starfsemina gilda. Góðir stjórnarhættir leggja grunninn að ábyrgri stjórnun og vandaðri ákvörðunartöku og stuðla að traustum samskiptum á milli eigenda, stjórnar, stjórnenda, starfsfólks og annarra hagaðila og draga úr líkum á hagsmunaárekstrum.



Megináherslur PwC í stjórnarháttum liggja einkum í starfrækslu gæðakerfis og framfylgni óhæðisreglna. Ákveðinn eigandi annast og ber ábyrgð á málum sem tengjast áhættu og gæðamálum (Risk & Quality Leader – RQL) og annar hefur eftirlit með óhæði (Partner Responsible for Independence – PRI). Forstjóri skal hafa náið samráð við RQL og PRI vegna starfa þeirra og ábyrgðarsviða.


PwC Global gerir ríkar kröfur til fyrirtækja sem eru aðilar að alþjóðasamstarfinu varðandi gæði og eftirlit með þeim. Gæðaeftirlitinu er ætlað að tryggja að hvert fyrirtæki sem veitir þjónustu undir nafni PwC fylgi faglegum stöðlum ásamt leiðbeiningum og aðferðafræði sem viðurkennd er innan samstarfsins. Gæðaeftirlit skal einnig ná til staðbundinna laga og reglna sem gilda um viðkomandi þjónustu. Gæðaeftirlit beinist að sérhverju þjónustusviði hvers aðildarfyrirtækis, hverjum ábyrgðaraðila verkefnis og einstökum verkefnum. Gæðaeftirlitinu er skipt í ytra og innra gæðaeftirlit þar sem ytra gæðaeftirlit er framkvæmt af öðru aðildarfyrirtæki innan PwC samstarfsins og hins vegar innra gæðaeftirlit sem lýtur gæðareglum aðildarfyrirtækisins.

# Ábyrgir stjórnarhættir










Óhæði er grundvallarkrafa fyrirtækis í sérfræðipjónustu þar sem byggt er á trausti viðskiptavina og annarra sem kunna að eiga einhverja hagsmuni undir störfum þess. Í því felst að allir sem koma að slíkum störfum séu heiðarlegir og óhlutlægir bæði í reynd og ásýnd.

Óhæðisreglur PwC ehf. eru í fullu samræmi við siðareglur endurskoðenda sem kveða sérstaklega á um óhæði í endurskoðunar- og könnunarverkefnum. Það hefur í för með sér að PwC ehf. og eigendur þess verða að vera óháðir öllum endurskoðunarverkefnum hvort sem þeir starfa við þau eða ekki. Starfsmenn skulu vera óháðir þeim endurskoðunarverkefnum sem þeir starfa við án tillits til umfangs vinnu þeirra í verkefnunum.



PwC ehf. er þekkingarfyrirtæki sem aðstoðar viðskiptavinum sínum við að auka verðmæti, stjórna áhættu og bæta árangur. Þjónusta félagsins felur m.a. í sér:

 Endurskoðun og reikningskil	 Bókhald	 Uppgjörsvinna
 Jafnlaunaráðgjöf	 Fyrirtækjaráðgjöf	 Innri endurskoðun
 Skatta- og lögfræðiráðgjöf		

# Ábyrgir stjórnarhættir



## Meginmarkmið fyrirtækisins eru eftirfarandi:



PwC skal tryggja óhæði og trúverðugleika í störfum sínum.



PwC veitir ávallt bestu faglegu þjónustu sem völ er á.



PwC tryggir aðgengi að nýjungum og þróun í þjónustu með markvissu innra starfi, endurmenntun og þátttöku í alþjóðlegu samstarfi.



PwC skapar eftirsóknarvert umhverfi fyrir metnaðarfullt, vel menntað og framsækið starfsfólk.



PwC skal vera arðsamt fyrirtæki með traustan fjárhag.

## Viðbrögð við Covid-19

Árið 2020 verður eftirminnilegt hjá flestum og PwC fór ekki varhluta af þeim faraldri sem dundi á heimssamfélaginu. Líkt og hjá flestöllum fyrirtækjum heims fylgdi faraldrinum breytt verklag sem krafðist fordæmalaugar nálgunar. Þó að starfsstöðvum PwC hafi aldrei verið lokað var aðgengi og þjónusta takmörkuð, sóttvarnir í hávegum hafðar og einhverjir starfsmenn þurftu að sæta sóttkví heima fyrir. Frá 24. mars tók við 20 manna samkomubann sem hafði veruleg áhrif á starfsemi starfsstöðvar í Reykjavík og því gátu aðeins 20 manns haft þar viðveru á hverjum tíma í tveimur skiptum sóttvarnarsvæðum, eða alls 40 manns. Um 40% starfsmanna unnu heima fyrir frá mars til maí 2020 og því ljóst að margir hafa þurft að venja sig við fjarvinnu. Á sama tíma voru margir skólar með skerta starfsemi svo þessi tími var átakanlegur fyrir marga. Enn í dag, við skrif þessarar skýrslu, er Covid-19 að hafa víðtæk áhrif.








# Þjónusta með gildi að leiðarljósi



Rekstur PwC byggir því á að hver og einn starfsmaður veiti viðskiptavinum félagsins þá ráðgjöf sem þeir sækjast eftir. Við leitumst við að fara fram úr væntingum viðskiptavina okkar með framúrskarandi þjónustu. Með því stuðlum við að ánægju viðskiptavina sem eru þá líklegri til að mæla með okkur og þannig stækka og efla viðskiptavinahóp PwC. Lykillinn að árangri á markaðnum er ánægður starfsmaður sem sífellt bætir við þekkingu sína og reynslu.

Tilgangur félagsins og gildi eru hornsteinn þjónustu þess sem og í samskiptum starfsmanna við hagaðila; samstarfsfélaga, viðskiptavini, birgja eða aðra. Tilgangur PwC snýst um framlag okkar til samfélagsins og hvernig nálgun og ákvarðanir í viðskiptalífinu geta byggt upp aukið traust og leyst mikilvæg viðfangsefni.

Gildi og hegðun skilgreina til viðbótar þær væntingar sem við setjum okkur til að vinna með viðskiptavinum okkar og samstarfsfólki. Þau gildi sem höfð eru að leiðarljósi í starfsemi okkar eru eftirfarandi:

	<b>Vinum af heilindum</b>	Tölum fyrir því rétta, sérstaklega þegar það er óþægilegt eða erfitt. Höfum væntingar um og skilum af okkur verki í hæsta gæðaflokki. Tökum ákvarðanir og hegðum okkur eins og okkar eigin orðspor væri í húfi.
	<b>Skiptum máli</b>	Verum vel upplýst og spyrjum spurninga um framtíð heimsins sem við búum í. Höfum áhrif á samstarfsfólk, viðskiptavini og samfélagið með athöfnum okkar. Bregðumst snarpt við síbreytilegu starfsumhverfi okkar.
	<b>Sýnum umhyggju</b>	Leggjum okkur fram um að skilja hvern einstakling og hvað skiptir hann máli. Beinum sjónum að virði og framlagi hvers og eins. Styðjum vöxt og þroska annarra og högum störfum okkar þannig að það laði fram það besta í þeim.
	<b>Vinum saman</b>	Vinum saman og deilum tengslum, hugmyndum og þekkingu út fyrir hefðbundin mörk. Leitum eftir og samþættum fjölþætt sjónarhorn, fólk og hugmyndir. Þjóðum og leitum eftir endurgjöf til að bæta okkur sjálf og aðra.
	<b>Útvíkkum hið mögulega</b>	Þorum að ögra óbreyttu ástandi og prófa nýja hluti. Ástundum nýsköpun og prófanir og lærum af því sem má betur fara. Verum opin fyrir möguleikum í hverri hugmynd.

# Þjónusta með gildi að leiðarljósi



PwC hefur sett sér stefnu í persónuverndarmálum til samræmis við lög og reglur um persónuvernd. Tilgangurinn með stefnunni er að tryggja að til staðar sé heildstæð sýn á þær persónuupplýsingar sem PwC vinnur með hverju sinni og er stefnunni ætlað að treysta fylgni félagsins við lög og reglur þar að lútandi. Markmiðið er að starfsmenn, viðskiptavinir og aðrir viðsemjendur séu upplýstir um hvernig PwC safnar og vinnur með persónuupplýsingar.



Auk þeirra gilda sem PwC starfar eftir hefur félagið sett sér skilgreindar siðareglur og stefnu í persónuverndarmálum. Siðareglur PwC skilgreina þær vinnuaðferðir og hegðun sem vænst er af öllu starfsfólki. Þær eru að:

- starfa sem fagfólk,
- stunda viðskipti af heilindum,
- hafa í heiðri orðspor viðskiptavina sem og okkar eigið orðspor,
- koma fram við fólk og umhverfið af virðingu og aðhafast ætíð af félagslegri ábyrgð.

Siðareglurnar eru viðauki við þau lög, reglur og innri stefnur sem við störfum eftir. Ástæða þess að við höfum innleitt sérstakar siðareglur er að við teljum mikilvægt að viðskiptavinir okkar, starfsfólk og aðrir skilji hvað við stöndum fyrir og hvers þeir geta vænst. Siðareglur PwC eru óaðskiljanlegur hluti vinnuaðferða alls staðar í heiminum og mikil áhersla lögð er á að starfsmenn þekki reglurnar vel og vinni í samræmi við þær. PwC birtir árlega skýrslu um gagnsæi á heimasíðu sinni og á heimasíðunni er hægt að koma ábendingum á framfæri enda hefur PwC innleitt ábendingakerfi í samræmi við alþjóðlegar starfsreglur PwC. Við vinnum að sameiginlegum markmiðum og hugum að siðferðilegum hliðum starfs okkar.

# Rekstur félagsins



PricewaterhouseCoopers ehf. (PwC ehf.) er íslenskt fyrirtæki sem á rætur að rekja aftur til ársins 1924. Fyrirtækið er skráð í Reykjavík og er þar með höfuðstöðvar sínar en rekur auk þess starfsstöðvar á sex stöðum á landinu; Akureyri, Húsavík, Hvolsvelli, Vestmannaeyjum, Selfossi og Reykjanesbæ. Fyrirtækið er aðili að alþjóðlegu neti sambærilegra fyrirtækja undir nafni PricewaterhouseCoopers (PwC) sem eru í 155 löndum og hjá þeim starfa 284.258 starfsmenn.

PwC um allan heim:

**284.258**



starfsmenn

**155**



lönd

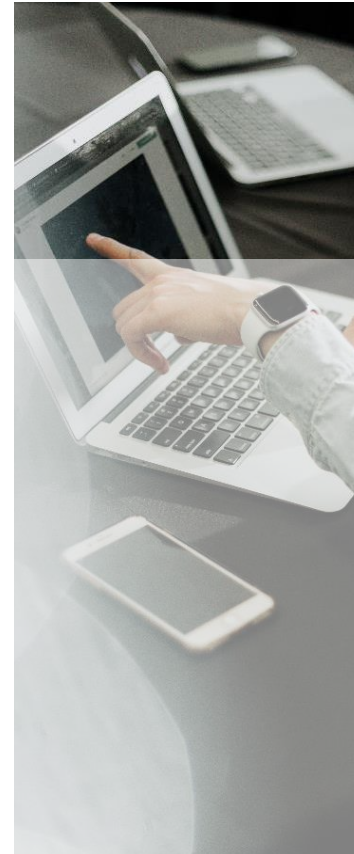


# Rekstur félagsins



## Tengsl PwC ehf. og PwC á heimsvísu

PwC á heimsvísu (e. PwC Global) er alþjóðlegt net sjálfstæðra fyrirtækja sem deila sameiginlegu nafni, vörumerki, gildum, þekkingu og reynslu. Fyrirtækin tengjast í gegnum PricewaterhouseCoopers International Limited (PwC IL), sem ber ábyrgð á að samhæfa starfsemi þeirra. PwC IL þjónustar samstarfsfyrirtækin, en veitir ekki þjónustu til viðskiptavina þeirra eða annarra aðila. PwC netið samanstendur af fyrirtækjum sem eru sjálfstæðir lögaðilar hvert í sínu landi og er því ekki eitt fyrirtæki. Fyrirtækin starfa samkvæmt sömu aðferðafræði og eiga í nánú samstarfi.



## Velta og fjárhagur

Fjárhagsár PwC er ekki almanaksárið eins og hefðbundið er heldur frá 1. júlí ár hvert til 30. júní næsta árs.

Á rekstrarárinu 1. júlí 2019 – 30. júní 2020 var heildarvelta PricewaterhouseCoopers ehf. 1.933 milljónir króna.

Á árinu 2019 unnu PwC fyrirtæki fyrir 84% fyrirtækja á Global Fortune 500 listanum og fyrir meira en 100.000 einkafyrirtæki en PwC starfar í 155 löndum og hjá þeim starfa 284.258 starfsmenn.

63.053 starfsmenn voru ráðnir til félagsins á árinu 2020. Við lok rekstrarárs FY20 (30. júní 2020) var velta PwC á heimsvísu US \$43 billion sem jafngildir um 5.894 milljörðum ISK.

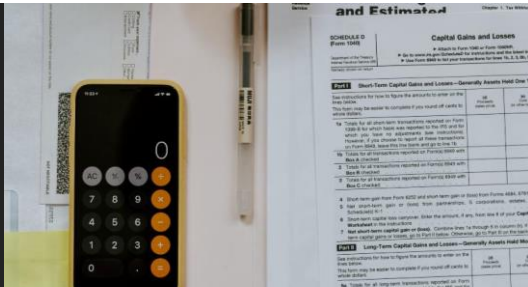
# Rekstur félagsins

## Skipurit PwC FY20



# Starfssvið

Starfsemi PwC ehf. er fjórþætt og er þjónustu hvers sviðs lýst hér að neðan.



## Endurskoðun og reikningsskil

- › Endurskoðun
- › Reikningsskil
- › Flókin skýrslugerð (Sarbanes-Oxley, IFRS staðlar)
- › Innri endurskoðun
- › Samþætt skýrslugerð (IR)
- › Sjálfbærni



## Bókhald & laun

- › Bókhald
- › Launavinnsla
- › Skattskil
- › Uppgjörsvinna



## Ráðgjöf

- › Fyrirtækjaráðgjöf
- › Greiningar
- › Jafnlaunaráðgjöf
- › Markaðslaun
- › Jafnlaunaúttektir



## Skatta- og lögfræðisvið

- › Skattamál
- › Félagaréttur
- › Mannauður
- › Umbunarkerfi
- › Skjalagerð

# Starfssvið



## Endurskoðun og reikningsskil

Hlutverk endurskoðunar er að skapa traust í viðskiptum. Það er lykilatriði á fjármálamörkuðum og í viðskiptum almennt að fyrirtæki geti látið óháða aðila endurskoða reikningsskil sín.

Ávinningur af endurskoðun er að hún staðfestir að reikningsskil sem stjórn félags setur fram sýni glögga mynd af fjárhagslegum árangri og stöðu félagsins. Endurskoðun styrkir trúnað og traust í samskiptum milli stjórnar félags, eigenda þess og annarra hagsmunaaðila sem hafa þörf fyrir að reikningsskil sýni glögga mynd af afkomu félagsins.

Hjá PwC starfa einstaklingar með víðtæka reynslu og þekkingu á reikningsskilum og kappkostar félagið að veita viðskiptavinum sínum bestu þjónustu sem völ er á í málefnum sem tengjast reikningsskilum.

## Innri endurskoðun

Áhersla á styrkleika innra eftirlits hefur aukist með betri áhættuvitund og ríkari kröfum samfélagsins um góða stjórnsýsluhætti. PwC hefur mætt þessum kröfum með því að bjóða viðskiptavinum sínum þjónustu á sviði áhættumiðaðrar innri endurskoðunar sem ætlað er að leggja mat á og bæta virkni áhættustýringar, innra eftirlits og stjórnarháttá.

Þjónustan nær til allra þeirra félaga og stofnana sem starfrækja eða ætlað er að starfrækja innri endurskoðunardeildir samkvæmt lagakröfum þar um. Þjónustan nær einnig til þeirra félaga og stofnana sem kjósa að vera með virka innri endurskoðun án sérstakra lagakrafna þar að lútandi.

## Tölvuendurskoðun / upplýsingatækni

Meginhlutverk við skoðun kerfa og ferla í tengslum við upplýsingatæknikerfi er að skapa grundvöll til að auka virkni, öryggi og hagkvæmni í fjármála- og upplýsingaferlum fyrirtækja.

Endurskoðun í tölvuumhverfi beinist að því að staðfesta áreiðanleika og öryggi fjárhagsgagna sem stjórnendur reiða sig á. Stuðst er við viðurkenndar aðferðir til að greina veik- og styrkleika í tölvuumhverfi og gerðar eru tillögur um það sem betur má fara.

# Starfssvið



## Bókhald & laun

PwC færir bókhald fyrir lítil, meðalstór og stærri fyrirtæki og félagasamtök. Þjónustan er sérhæfð og aðlöguð að þörfum og óskum viðskiptavina. Boðið er upp á afleysingar í bókhaldsdeildum viðskiptavina og aðstoð á tímabundnum álagstímabilum í rekstri.

Leitast er við að innleiða ferla í launabókhaldi viðskiptavina sem einfalda ut anumhald stjórnenda og minnka álag sem oft getur myndast um mánaðamót. Ferli PwC í launavinnslu eru einföld og skilvirk. Einnig er boðið upp á umsjón með öllum mánaðarlegum skilum á skilgreinum og launaseðlum auk árlegra launamiða.

Einnig er hægt að fá sérfræðipjónustu á sviði uppgjörsmála, gerð skattskila og skil á öllum þeim skýrslum sem skattyfirvöld óska eftir frá lögaðilum. Ennfremur er veitt skattaleg ráðgjöf þegar á þarf að halda sem og ábendingar varðandi skattaleg atriði.



## Ráðgjöf

Þjónusta ráðgjafasviðs er tvískipt: Fyrirtækjaráðgjöf (e. financial advisory services) og rannsóknir og greiningar.

### Fyrirtækjaráðgjöf

Starfsemi fyrirtækjaráðgjafarinnar er margþætt en hún felst til að mynda í ráðgjöf og þjónustu varðandi kaup, sölu og sameiningu fyrirtækja, bættu stjórnarhætti, áreiðanleikakannanir, verðmatsútreikninga, fjármagnspörf eða hvað annað er viðkemur rekstri.

### Rannsóknir og greiningar

Þjónustan lýtur að hagnýtum rannsóknum og greiningum fyrir atvinnulífið. Lögð er áhersla á að safna upplýsingum og greina þær svo þær nýtist stjórnendum við ákvörðunartöku. Meðal verkefna eru rannsóknir á sviði markaðar, þjónustu og mannauðs, en auk þess er lögð áhersla á tengingu við stjórnun og rekstur fyrirtækja. Einnig er veitt ráðgjöf vegna jafnlaunavottunar og aðstoðað við uppsetningu jafnlaunakerfis.

Sérfræðingar PwC í rannsóknum og greiningum byggja lausnir á þrautreyndri aðferðafræði, áratuga reynslu og aðgengi að lausnum PwC erlendis.



## Skatta- og lögfræðisvið

Meginhlutverk skatta- og lögfræðisviðs er að veita viðskiptavinum aðstoð og ráðgjöf á sviði skattaréttar og lögfræði bæði innanlands sem utan. Starfsmenn sviðsins hafa mikla reynslu og yfirgripsmikla þekkingu á sviði skattaréttar og lögfræði.

Skatta- og lögfræðisvið stendur einnig fyrir útgáfu á efni er viðkemur skattarétti og öðru tengdu efni.



# Hagsmunaaðilar



Samskipti og samvinna við hagsmunaaðila eru mikilvæg til að byggja upp traust, viðhalda sterku viðskiptasambandi og stuðla að sjálfbærni, bæði inn á við og út á við. Gagnsæ samskipti er byggja upp traust viðskiptasamband og stuðla að samvinnu við hagsmunaaðila.

## Helstu hagsmunaaðilar PwC inn á við eru:



Starfsmenn



Eigendur

Til að kanna starfsánægju og samskipti tekur PwC á Íslandi árlega þátt í könnun PwC á alþjóðavísu, sem og í árlegri könnun VR um starfsánægju og samskipti á vinnustað. Í framhaldi af greiningum á niðurstöðum kannana er brugðist við með viðeigandi umbótum. Þá er lögð áhersla á reglulega endurgjöf í starfi og sterkum samskiptum starfsmanna innbyrðis og stjórnenda. Fyrir utan notkun tóla og verklags sem styður við endurgjöf fara fram frammistöðusamtöl starfsmanna með yfirmanni og árleg starfsmannasamtöl með mannauðsstjóra til að ræða starfsánægju, samskipti og vinnuumhverfi.

## Helstu hagsmunaaðilar PwC út á við eru:

Viðskiptavinir

Fræðslu-  
samfélagið

PwC Global  
samstarfsnetið

Stjórnvöld



Fagfélög

Atvinnulífið -  
markaðurinn

Nærsamfélagið

Samfélagið  
í heild sinni

# Hagsmunaaðilar



Eitt mikilvægasta framlag PwC til sjálfbærni er í gegnum ráðgjöf og samskipti félagsins við viðskiptavinum og aðra ytri hagsmunaaðila. Með því að miðla sérfræðipækkingu áfram stuðlar PwC óbeint að aukinni samfélagsábyrgð. Þá er þjónusta sem PwC veitir viðskiptavinum til þess fallin að vera virðisaukandi, draga úr sóun og stuðla að bættum rekstri fyrirtækja sem endurspeglast í hagvexti og betri atvinnutækifærum.

Traust og gagnsæ samskipti skipta sköpum, hvort sem þau fara fram í gegnum rafræna miðla eða í eigin persónu. Þá er sérstakrar aðgátar gætt við miðlun og móttöku rafrænna gagna og þar til bær kerfi notuð við gagnaflutninga og aðgengi að gögnum. Á vormánuðum 2020 þegar fyrsta bylgja Covid-19 gerði vart við sig varð mikil aukning í rafrænum samskiptum við ytri hagsmunaaðila PwC og fóru flestir fundir fram með rafrænum hætti.

Þátttaka í fræðslusamfélaginu hefur m.a. farið fram í gegnum kennslu, með móttöku starfsmanna frá háskólunum og með þátttöku í ýmsum viðburðum til að vekja athygli háskólanema á starfsemi félagsins t.d. á Framadögum. Með útgáfu fagefnis er fræðslu einnig komið á framfæri við ytri hagsmunaaðila, t.d. með árlegum skattabæklingi PwC.



Aðferðafræði PwC er stöðluð í samræmi við verklag PwC Global. Stöðug samskipti tryggja miðlun þekkingar og reynslu. Þá tóku tveir starfsmenn PwC á Íslandi þátt í gæðaeftirliti hjá erlendum aðildarfélögum PwC á rekstrarárinu FY20 og reglulega koma starfsmenn frá PwC Global og framkvæma gæðaúttektir hjá PwC á Íslandi.

Samskipti við stjórnvöld s.s. ríkisskattstjóra, Fjármálaeftirlit Seðlabankans, ráðuneyti og fleiri fara m.a. fram með fundum og bréfaskiptum. Þá er Félag löggiltra endurskoðenda (FLE) í mörgum tilfellum milligönguaðili í samskiptum milli endurskoðunarfyrirtækja og stjórnvalda.

PwC er virkur þátttakandi í ýmsum fagfélögum og má þar helst nefna FLE, FVB og FIE, sbr. umfjöllun á bls. 26. Sama á við um atvinnulífið og (nær)samfélagið í heild enda leggur PwC sitt af mörkum á þeim vettvangi.

# Mannauður og sérfræðipækking



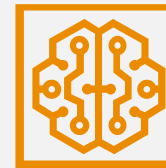
# Mannauður og sérfræðipekking



PwC er þekkingarfyrirtæki sem byggir á sérfræðipekkingu á sviði endurskoðunar, reikningsskila, fyrirtækjaráðgjafar, skatta- og lögfræðiráðgjafar. Þekkingin er notuð til að þjónusta viðskiptavinum, en einnig til að stuðla að faglegri þróun.

Til að veita viðskiptavinum góða faglega þjónustu og aðgengi að nýjungum og þróun er mikilvægt að tryggja viðeigandi sérfræðipekkingu innan fyrirtækisins. Þetta næst með ráðningu hæfs starfsfólks, stöðugri endurmenntun starfsmanna og með því að viðhalda starfsumhverfi sem hvetur fólk til dáða.

Menntun er ein af grunnstoðum samkeppnishæfni fyrir samfélagið sem heild og einstaklinga þess. Svo lengir lærir sem lifir enda nauðsynlegt þar sem atvinnumarkaðurinn breytist hratt og á næstu árum er því spáð að um það bil helmingur allra starfa gætu breyst eða önnur komið í þeirra stað.



Á næstu fjórum árum mun PwC á heimsvísu fjárfesta þremur milljörðum bandaríkjadala í átaki undir yfirskriftinni *New world. New skills*, þ.m.t. er þjálfun starfsmanna ásamt því að fjárfesta í tækni sem mun þjóna samfélagi okkar og viðskiptavinum. Dæmi um tækni sem ætlað er þjóna samfélaginu er smáforritið *Digital Fitness Assessment* sem ætlað er að auka stafræna færni notenda. Byrjað er á því að kortleggja þekkingarstig hvers og eins og síðan valið hvaða svið og greinar er þörf á að styrkja frekar. Fólk lærir á eigin hraða og velur hvaða aðferð hentar best við fræðsluna; myndbönd, greinar, hlaðvörp, eða kannski sambland af þessu öllu. Með reglulegri ástundun eykur fólk við stafræna færni sína.

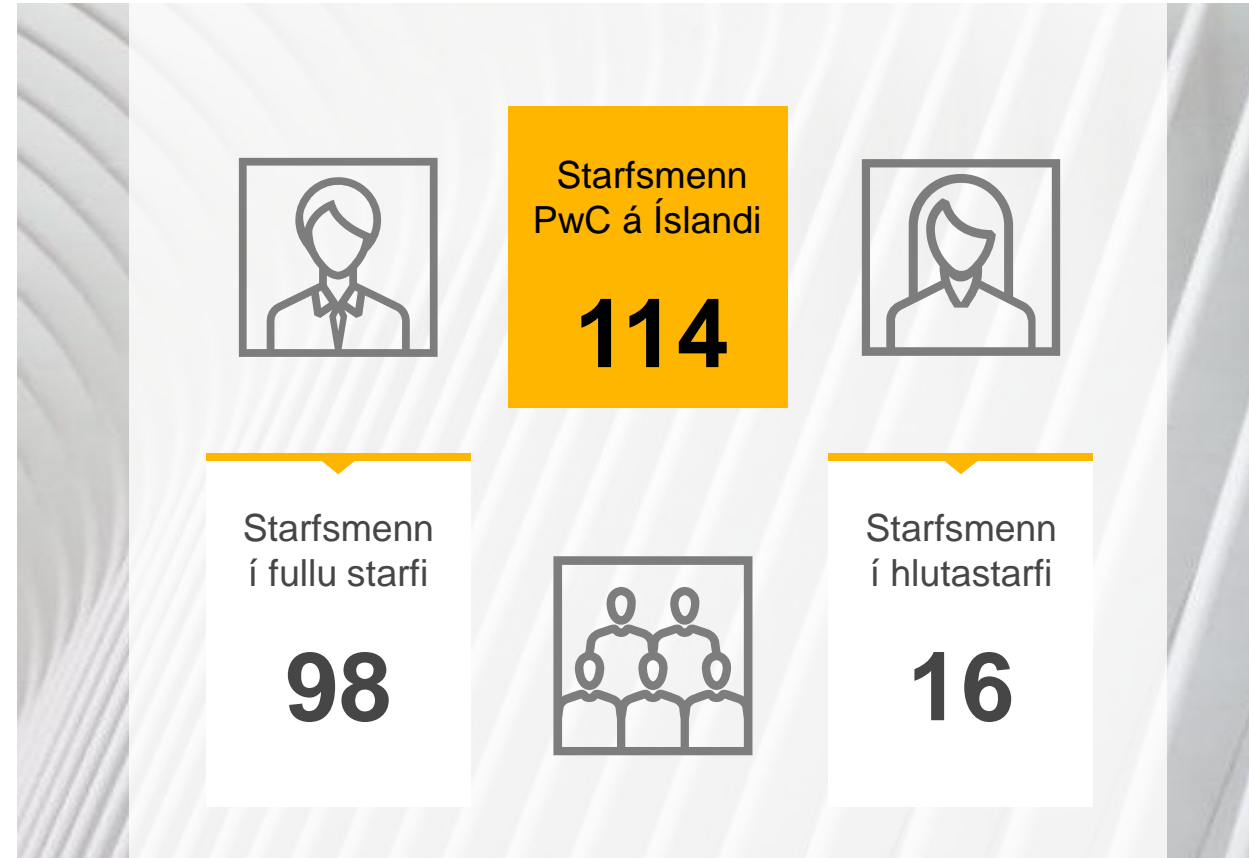


# Starfsfólkið

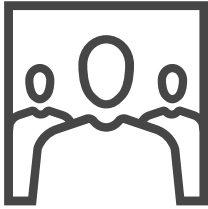


Undirstaða starfsemi og sérfræðikunnáttu PwC býr í starfsfólkinu og þeim hæfileikum og reynslu sem það hefur. Mannauðssýn PwC á Íslandi er að setja starfsfólkið í fyrsta sæti sem grundvöll að starfsemi félagsins með starfsánægju, jafnrétti og starfsþróun í huga. Stefna PwC er að laða til sín hæfileikaríkt fólk með fjölbreyttan bakgrunn, efla það í starfi og veita því brautargengi innan fyrirtækisins. Lögð er rík áhersla á jafnræði og að allir starfsmenn hljóti sömu meðferð óháð kyni, uppruna, þjóðernis, litarháttar, trúarbragða, stjórnmalaskoðana, kynhneigðar, aldurs, efnahags, ætternis, fötlunar, heilsufars eða annarrar stöðu.

Til að stuðla að hvetjandi starfsumhverfi er lögð áhersla á vellíðan, jákvæða fyrirtækjamenningu, starfsánægju, jafnrétti og markvissa starfsþróun. Mikilvægt er að allir starfsmenn sýni gagnkvæma virðingu í sínum samskiptum og taki þátt í að skapa umhverfi sem er laust við fordóma, einelti og kynferðislega áreitni. Í augum stjórnenda PwC er starfsfólkið, metnaður, drifkraftur og hollusta þess grundvöllur að farsælum rekstri og áframhaldandi vexti fyrirtækisins. Mikið er lagt upp úr því að skapa skemmtilegan en jafnframt aðlaðandi vinnustað.



# Starfsfólkið



Samfélagsábyrgð er ekki aðeins í höndum stjórnar félagsins eða stefnumótun heldur verður henni náð fram með samhentun átaki alls starfsfólks. Það er starfsfólkið sem skapar vinnustaðinn og tekur virkan þátt í því sem PwC stendur fyrir.

Hér til hiðar eru upplýsingar um starfsfólk PwC, fjölda þeirra, aldursdreifingu og kynjahlutfall. Allar upplýsingar miðast við lok rekstrarárs FY20, það er 30. júní 2020. Seinna í kaflanum verður fjallað um hvað félagið leggur til svo mannauðurinn geti látið ljós sitt skína í starfi.

Staða	Aldur	kvk	kk
Eigendur	30-39	0	2
	40-49	2	3
	50-59	1	5
	60-67	0	2
Aðrir stjórnendur	30-39	1	0
	40-49	1	1
	50-59	1	0
	60-67	1	0
Starfsfólk	20-29	6	13
	30-39	17	6
	40-49	17	6
	50-59	13	4
	60-69	7	4
	70	0	1
	<b>43,7 ár</b>	<b>67</b>	<b>47</b>

Meðalaldur

Fjöldi alls starfsfólks

Kvenkyns stjórnendur **35%**

Karlkyns stjórnendur **65%**

**Kynjahlutfall alls starfsfólks**

Konur **59%**

Karlar **41%**

Starfsmannavelta

**11,35%**

# Starfsánægja



FYRIRMYNDAR  
FYRIRTÆKI 2020

Mikil áhersla er lögð á starfsánægju meðal starfsfólks og lagt upp úr því að gaman sé í vinnunni. Virkt starfsmannafélag er við lýði sem skipuleggur viðburði reglulega.

Þá tekur PwC árlega þátt í vali VR á Fyrirtæki ársins, en þar fær starfsfólk tækifæri til að láta í ljós skoðun sína á sínum vinnustað. Síðastliðin tvö ár hefur PwC verið á meðal Fyrirmyndarfyrirtækja VR, en þau fyrirtæki sem eru meðal 15 stigahæstu í sínum stærðarflokki hljóta þá nafnbót. Markmið PwC er að vera árlega á þeim lista.

Árið 2019 var PwC meðal fimm stigahæstu og fékk því nafnbótina Fyrirtæki ársins. Árið 2020 var PwC enn meðal 15 stigahæstu fyrirtækja og hélt því titli sínum sem Fyrirmyndarfyrirtæki.

Könnunin er lögð fyrir frá miðjum febrúar til miðs mars. Svarhlutfall meðal starfsfólks bæði árin var 70-79%.



# Jafnrétti



Hjá PwC eru starfsmenn metnir á eigin forsendum og jafnræðis er gætt meðal þeirra. Starfsmönnum skal ekki mismunað vegna kyns, trúarbragða, skoðana, kynþáttar, kynhneigðar, litarháttar, efnahags, ætternis, fötlunar, aldurs og stöðu að öðru leyti. Allir eiga jafnan rétt til tækifæra, kjara, starfsþjálfunar og þróunar í starfi. Jafnréttisáætlun liggur fyrir hjá félaginu og ber forstjóri ábyrgð á að skipulag og rekstur PwC sé tryggt í samræmi við áætlunina. Árlega er gerð úttekt á framkvæmd hennar.

Félagið stefnir að innleiðingu og vottun á jafnlaunastaðlinum ÍST85 á árinu 2021. Ferli til jafnlaunavottunar með uppsetningu á eigin jafnlaunakerfi var hafið árið 2020 og sett markmið er að kynbundinn launamunur fari ekki yfir 3,5%. Jafnlaunamunur var mældur hjá félaginu árið 2012 og var útkoman góð eða <2% launamunur.

Eitt af framlögum PwC til launajafnréttis er að aðstoða fyrirtæki við uppsetningu jafnlaunakerfis í samræmi við jafnlaunastaðlinn ÍST85. PwC á Íslandi var fyrst fyrirtækja til að bjóða upp á launagreiningar til að mæla launamun eftir tilkomu jafnlaunalaganna 2008 (Lög nr. 10/2008 um jafna stöðu og jafnan rétt kvenna og karla). Öll fyrirtæki sem eru með minni launamun en 3,5% hljóta Gullmerki PwC.

PwC hefur aðstoðað viðskiptavini sína frá árinu 2010 við mælingar á jafnlaunamuni og frá 2017 við upptöku og innleiðingu á jafnlaunakerfi. Félagið mun halda áfram þeirri vegferð og um leið hvetja sína birgja og samstarfsaðila til að leggja áherslu á jafnrétti.





# Þjálfun og fræðsla



PwC leggur mikið upp úr starfsþróun, frammistöðumati, endurgjöf og fræðslumálum. Allir starfsmenn eru hvattir til þess að taka ábyrgð á eigin starfsþróun og sýna frumkvæði þegar kemur að endurgjöf og framþróun í starfi. Öll aðildarlönd PwC vinna eftir sömu umgjörð starfsþróunar. Það byggist á hæfnisþáttum PwC Professional, sem er starfsþróunarmódel PwC og mótar þá hæfni sem okkar starfsfólk þarf að búa yfir til að ná árangri.

PwC leggur áherslu á að allt starfsfólk fái tækifæri til að efla sig persónulega og í starfi með markvissri endurmenntun. Það er þó áriðandi að hver og einn starfsmaður leiti þeirra upplýsinga sem þeir þarfnast starfs síns vegna og eru þær upplýsingar gerðar aðgengilegar.

PwC hefur í gegnum árin lagt áherslu á að fá erlenda starfsmenn til starfa í lengri og skemmri tíma og hefur það reynst vel. PwC hefur einnig lagt aukna áherslu á að senda starfsmenn erlendis í skemmri tíma verkefni. Á rekstrarárinu FY20 starfaði einn starfsmaður frá Bretlandi á skrifstofu PwC í Reykjavík. Þá fóru átta starfsmenn endurskoðunarsviðs til tímabundinna starfa hjá PwC í Svíþjóð, allt frá tveimur vikum og upp í fimm vikur og voru vinnustundir alls tæplega 1.500 klst.

Krafa er um viðvarandi endurmenntun endurskoðenda og þurfa endurskoðendur að sýna fram á skilgreinda endurmenntun til að viðhalda réttindum sínum sem endurskoðendur. Vegna þessa hefur PwC m.a. greitt kostnað af námskeiðum og fundum á vegum FLE skv. fyrirbyggjandi skipulagi um greiðsluþátttöku.

Starfsmenn PwC hafa í áraraðir sinnt kennslu m.a. við viðskipta- og lögfræðideildir háskólanna og á námskeiðum, t.d. í tengslum við nám fyrir viðurkennda bókara og viðurkennda stjórnarmenn.



# Þjálfun og fræðsla



Yfirumsjón með fræðslu og endurmenntun hefur svokallaður Learning & Education Partner og starfar verkefnastjóri í fræðslumálum í hans umboði. Þó nokkuð samstarf er við erlendar skrifstofur PwC varðandi fræðslumál og er til mikið af tilbúnu alþjóðlegu, miðlægu kennsluefni tengt starfssviðum PwC sem starfsfólk hér á landi hefur kennt. Einnig koma erlendir kennara til landsins sem sjá um námskeið fyrir starfsfólk PwC á Íslandi.

PwC styður við bakið á starfsmönnum sem þreyta próf í löggildingu í endurskoðun með námsstyrk að uppfylltum ákveðnum skilyrðum. Á rekstrarárinu FY20 luku tveir starfsmenn meistaranámi og þrír starfsmenn öðluðust löggildingu sem endurskoðendur.

Þá styður PwC meistaranema í námi með því að taka þátt í kostnaði vegna bókakaupa, enda tengist námið einhverju af starfssviðum fyrirtækisins t.d. meistaranám í endurskoðun og reikningshaldi, fjármálum eða lögum við viðurkenndan háskóla.

PwC styður starfsmenn til þátttöku í fagfélögum og má þar helst nefna Félag löggiltra endurskoðenda (FLE) enda eru hlutfallslega flestir starfsmenn félagsins aðilar að FLE.

Á rekstrarárinu FY20 störfuðu a.m.k. átta starfsmenn PwC í stjórn, nefndum og námsstyrkja- og rannsóknarsjóði FLE. Hlutverk FLE er m.a. að stuðla að faglegri þróun stéttarinnar og eru gildi félagsins heilindi, óhæði og traust.

Þá starfa tveir starfsmenn PwC í stjórn og fræðslunefnd Félags um innri endurskoðun (FIE) en markmið félagsins eru m.a. að styrkja fagleg vinnubrögð, styrkja þróun innri endurskoðunar og faglega umræðu.

Meðal annara félaga sem starfsmenn PwC eru aðilar að er Félag viðurkenndra bókara (FVB), Lögræðingafélagið, Félag mannauðsfólks á Íslandi og Rafís. Þá eiga allir starfsmenn aðild að Dokkunni.



PwC er aðili að Fjártækniklasanum en tilgangur klasans er að efla nýsköpun í fjármálum og gera viðskipti af öllu tagi auðveldari og betri. Tveir af starfsmönnum PwC eru hluti af baklandi (e. mentor network) klasans og koma þar inn með reynslu og þekkingu varðandi innlendan og alþjóðlegan skattarétt, félagarétt, skattalegar áreiðanleikakannanir, endurskoðun, reikningskil og fjármál.

An aerial photograph of an industrial complex, possibly a refinery or chemical plant, with various buildings, pipes, and storage tanks. The image is dark and has a white number '3' overlaid on a square area in the center-left. The background of the slide is a solid orange color.

3

Umhverfismál

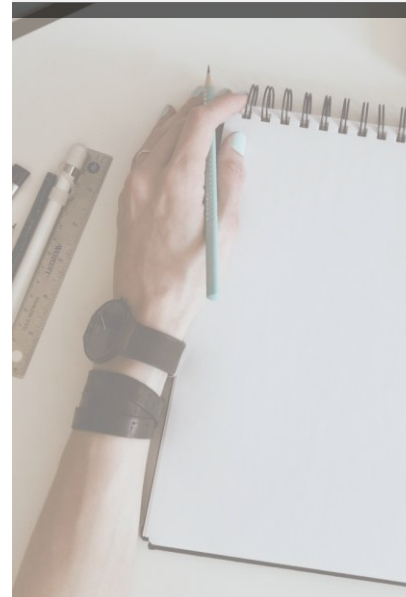
# Umhverfismál



Ísland er aðili að loftslagssamningi Sameinuðu þjóðanna þar sem stefnt er að því að draga úr gróðurhúsalofttegundum. Árið 2015 skrifaði PwC undir yfirlýsingu Festu og Reykjavíkurborgar um markmið í loftslagsmálum þar sem fyrirtæki ætla að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og lágmarka neikvæð umhverfisáhrif með markvissum aðgerðum. Félagið mælir losun gróðurhúsalofttegunda, bæði beina og óbeina og stefnir að því að vera kolefnishlutlaust á árinu 2030.

Þau umhverfismál sem félagið horfir til og mælir eru meðal annars sorpflokkun, pappírsmotkun, akstur og flug.

Með markvissum hætti hefur sorp verið flokkað hjá starfstöð félagsins í Reykjavík frá árinu 2014. Lögð er áhersla á að draga úr lífrænum úrgangi og matarsóun auk þess að draga úr vægi óflokkaðs sorps.



Eðli starfsemi PwC kallar á umtalsverða pappírsmotkun. Lögð er áhersla á að draga úr henni og jafnframt að auka vægi vistvæns pappírs eftir því sem kostur er.

Starfsemi PwC er með þeim hætti að óhjákvæmilegt er að starfsmenn ferðist til og frá starfsstöð vegna vinnu hvort sem það er vegna viðskiptavina eða þess faglega samstarfs sem PwC er þátttakandi í. Félagið stefnir að því að lágmarka ferðir hvort sem það er akstur eða flug og að gera þær vistvænni.

Lögð er áhersla á að horfa til vistvænna valkosta eins og kostur er. Ber þá að nefna að pappír í ljósritunarvélar sé með vistvæna vottun (t.d. EC ecolabel), notuð séu umhverfisvottuð efni við ræstingar hjá PwC í Reykjavík og að einnota pappamál verði ekki notuð.

# Samfélagsleg þátttaka



# Samfélagsleg þátttaka



Siðareglur PwC skilgreina þær vinnuaðferðir og hegðun sem við væntum af öllu okkar starfsfólki; að starfa sem fagfólk, stunda viðskipti af heilindum, hafa í heiðri orðspor viðskiptavina og okkar eigið, koma fram við fólk og umhverfið af virðingu og aðhafast ætíð af félagslegri ábyrgð. Með siðareglur að leiðarljósi hefur PwC tileinkað sér það markmið að vinna markvisst að því að koma fram við fólk og umhverfið af virðingu og sýna samfélagslega ábyrgð. Það skiptir máli að PwC sé traustur aðili í sínu nærumhverfi og láti sig málefni þess varða. PwC leggur sig fram við að styrkveitingar félagsins séu markvissar og veitir starfsmönnum svigrúm til þess að leggja sitt af mörkum. PwC vill að starfsfólk sitt sé ánægt og stolt af framlagi þess til samfélagsins.

Að mati stjórnenda PwC er samvinna og samfélagsleg ábyrgð mjög mikilvæg fyrir heilbrigðan rekstur.

PwC tók að sér ýmis verkefni pro-bono á rekstrarárinu FY20 til að styðja við samfélagsmál og lagði sitt af mörkum til mannúðarmála. Má þar nefna:

	<b>Hringurinn, kvenfélag</b>	Félagið hefur að markmiði að vinna að líknar- og mannúðarmálum, sérstaklega í þágu barna. Aðalverkefni félagsins um áratugaskeið hefur verið uppbygging Barnaspítala Hringsins. PwC veitir þessu málefni lið með því að endurskoða reikningsskil félagsins án endurgjalds.
	<b>AlheimsAuður</b>	Er sjálfseignarstofnun sem ætlað er að hvetja konur til athafna og frumkvæðis, einkum í þróunarlöndum. PwC veitti þessu málefni lið með því að endurskoða reikningsskil stofnunarinnar án endurgjalds.
	<b>Votlendissjóður</b>	Hlutverk sjóðsins er að vinna að því að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda með endurheimt votlendis í samstarfi við landeigendur, ríki, sveitarfélög, félagasamtök og einstaklinga. PwC veitti þessu málefni lið með því að endurskoða reikningsskil stofnunarinnar án endurgjalds.
	<b>Bleika slaufan</b>	Allar konur sem starfa hjá PwC fengu bleiku slaufuna að gjöf frá PwC. Bleika slaufan er átaksverkefni Krabbameinsfélagsins gegn krabbameinum í konum og tileinkað brjóstakrabbameini. PwC hefur styrkt þetta verkefni frá upphafi.
	<b>Mottumars</b>	Allir karlar sem starfa hjá PwC fengu sokka frá PwC, en Mottumars er árlegt átaksverkefni Krabbameinsfélagsins gegn krabbameinum hjá körlum.

# Samfélagsleg þátttaka



PwC styrkir fjölbreytt góðgerðarsamtök, íþróttastarf og menningu með ýmsum hætti. Stuðningur PwC getur verið í formi beinna fjárhagsstyrkja, afsláttar fyrir veitta þjónustu, sjálfböðastarf, safnanir og gjafir.

PwC leggur gífurlega mikla áherslu á að starfa með sínu nærumhverfi á landsbyggðinni. Félagið er í miklu samstarfi við íþróttafélög á Norðurlandi og Suðurlandi. Íþróttafélögin fá ýmist beina styrki frá PwC eða óbeina styrki í formi afsláttar af endurskoðun eða bókhaldi. Þetta samstarf gagnast báðum aðilum þar sem það dregur úr fjárútláti íþróttafélaga og í staðinn fær PwC merki sitt auglýst ýmist á treyjum eða æfingafatnaði og á leikvögum félaganna. Þetta samstarf skiptir miklu máli fyrir íþróttafélögin og hjálpar til við að styrkja bæði ungliðastarfið og meistaraflokka. Þrettán starfsmenn PwC tóku þátt í Reykjavíkurmaraþoninu 2019, söfnuðu áheitu og PwC styrkti þá.



# GRI tilvísunartafla



Global Reporting Initiative staðallinn styður fyrirtæki við miðlun og uppsetningu upplýsinga um samfélagsábyrgð á skipulagðan og gagnsæjan hátt. Skýrsla þessi var unnin eftir *GRI core*.

Sérstök samfélagsnefnd var skipuð af starfsmönnum PwC til skoðunar á samfélagsábyrgð félagsins og til að safna saman upplýsingum í þessa skýrslu. Skýrslan hefur ekki verið endurskoðuð af óháðum aðila en nefndarmenn ásettu sér heiðarlega gagnaöflun og áreiðanleiki var staðfestur eftir bestu getu allra málsaðila.

GRI efnisvísir		blaðsíða/athugasemd
102-1	Nafn skipulagsheildar	11
102-2	Starfsemi, vörumerki, vörur og þjónusta	12, 14-16
102-3	Staðsetning höfuðstöðva	11
102-4	Staðsetning rekstrar	11
102-5	Eignarhald og félagafarm	sf., <a href="#">sjá gagnsæisskýrslu PwC 2020</a>
102-6	Markaðir í þjónustu	11, 14-16
102-7	Stærð skipulagsheildarinnar	11-12, 21
102-8	Upplýsingar um starfsmenn og aðra starfskrafta	21-22
102-9	Aðfangakeðja	230 birgjar með viðskipti >25 þús kr.
102-10	Verulegar breytingar á skipulagsheildinni og aðfangakeðju hennar	Engar breytingar á tímabili skýrslugjafar
102-11	Varúðarregla eða -nálgun	<a href="#">Sjá gagnsæisskýrslu PwC 2020</a>
102-12	Innleiðing utanaðkomandi frumkvæðis	Á ekki við
102-13	Aðild að samtökum	Samtök atvinnulífsins, Verslunarráð
102-14	Yfirlýsing frá æðsta ákvörðunartaka	4
102-16	Gildi, meginreglur, staðlar og atferlisviðmið	8-10
102-40	Listi yfir hópa hagsmunaaðila	17-18

GRI efnisvísir		blaðsíða/athugasemd
102-41	Sameiginlegir kjarasamningar	VR og SA
102-42	Auðkenning og val á hagsmunaaðilum	3, 17-18
102-43	Verklag við virkjun hagsmunaaðila	17-18
102-44	Helstu efnistöð og málefni	3
102-45	Aðilar sem eru hluti af samstæðu reikningsskilum	<a href="#">Sjá gagnsæisskýrslu PwC 2020</a>
102-46	Skilgreining á efni skýrslu og mörkum efnistaka	3
102-47	Listi yfir viðfangsefni	3
102-48	Ítrekun upplýsinga	Ekki til staðar
102-49	Breytingar á skýrslugjöf	Fyrsta GRI skýrsla félagsins
102-50	Tímabil skýrslugjafar	3
102-51	Dagsetning nýjustu skýrslu	3
102-52	Tíðni skýrslugjafar	3
102-53	Tengiliður vegna upplýsingagjafar um skýrsluna	33
102-54	Staðhæfingar um skýrslugjöf í samræmi við GRI staðla	3
102-55	GRI efnisvísir	32
102-56	Ytri trygging	Ekki til staðar



# Um höfunda skýrslunnar

Eftirtaldir starfsmenn PricewaterhouseCoopers ehf. mynda Samfélagsráð PwC og komu að gerð þessarar skýrslu.



**Aðalbjörg**

**Halldórsdóttir**

Sérfræðingur á  
endurskoðunarsviði



[adalbjorg.halldorsdottir@pwc.com](mailto:adalbjorg.halldorsdottir@pwc.com)



**Bjarki**

**Benjamínsson**

Sérfræðingur í  
fyrirtækjaráðgjöf



[bjarki.benjaminsson@pwc.com](mailto:bjarki.benjaminsson@pwc.com)



**Hafsteinn**

**Einarsson**

Sérfræðingur í ráðgjöf,  
rannsóknum og greiningum



[hafsteinn.einarsson@pwc.com](mailto:hafsteinn.einarsson@pwc.com)



**Hrefna**

**Gunnarsdóttir**

Sérfræðingur í  
innri endurskoðun



[hrefna.gunnarsdottir@pwc.com](mailto:hrefna.gunnarsdottir@pwc.com)



**Katrín**

**Ingibergsdóttir**

Mannauðsstjóri



[katrin.ingibergsdottir@pwc.com](mailto:katrin.ingibergsdottir@pwc.com)



[pwc.is](https://www.pwc.is)

©2020 PricewaterhouseCoopers ehf. Allur réttur áskilinn. „PricewaterhouseCoopers“ vísar til PricewaterhouseCoopers ehf. á Íslandi, nema ráða megi af samhengi eða beinum tilvísunum að vísað sé í önnur fyrirtæki sem mynda samtari í PricewaterhouseCoopers International Limited og eru öll lagalega sjálfstæðar einingar.